

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Política de Calidad y Ambiental de ALAVA INGENIEROS, está definida por la Dirección General y es consecuencia lógica de los principios que han presidido su forma de ser y actuar desde el momento de su creación.

Es voluntad prioritaria de la Dirección de ALAVA INGENIEROS el conseguir la satisfacción de nuestros clientes entregando el producto o servicio requerido cumpliendo todos y cada uno de los términos de su pedido.

La Política de Calidad de ALAVA INGENIEROS, en el marco de la

- **"Comercialización, Venta, Instalación, Mantenimiento e Integración de equipos electrónicos y electromecánicos para la medida, registro, análisis, calibración y simulación de parámetros físicos y eléctricos, sistemas de captura y análisis de información,**
- **Desarrollo de proyectos de mantenimiento predictivo, servicios de medición y diagnóstico y comercialización de instrumentos,**
- **"Comercialización, Venta, Instalación, Mantenimiento e Integración de Sistemas de Captura y Análisis de Información en el sector de la auscultación"**
- **Además de la Instalación y Mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad",**

consiste en facilitar productos y servicios que satisfagan tanto la legislación, normas, reglamentos que le puedan ser aplicables, y otros requisitos que pueda suscribir, en lo referente a características técnicas, como las expectativas de los clientes cumpliendo los términos de su pedido, todo ello dentro de un riguroso compromiso con la mejora continua.

La Política Ambiental de ALAVA INGENIEROS, en el marco de la **"Comercialización, Venta, Instalación, Mantenimiento e Integración de equipos electrónicos y electromecánicos para la medida, registro, análisis, calibración y simulación de parámetros físicos y eléctricos así como de sistemas de captura ,análisis de información"**., consiste en facilitar productos y servicios que satisfagan tanto la legislación, normas, reglamentos que le puedan ser aplicables, y otros requisitos que pueda suscribir, tanto en lo referente a características técnicas como ambientales, como las expectativas de los clientes cumpliendo los términos de su pedido, todo ello dentro de un riguroso compromiso con la mejora continua, prevención de la contaminación y en el control ambiental.

Para llevar a cabo lo expuesto la Dirección de ALAVA INGENIEROS hace énfasis en:

- ❖ Implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental que de acuerdo a los requisitos de la normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, alcance a todas las actividades de ALAVA INGENIEROS, S.A. y ALAVA INGENIEROS TELECOM, S.L.U.
- ❖ Implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad que de acuerdo a los requisitos de la normas UNE-EN-ISO 9001, alcance a todas las actividades de ALAVA INGENIEROS SEGURIDAD, SLU,TECNICAS PREDICTIVAS E INSTRUMENTACIÓN, S.L. y TRAZADIA,S.L.
- ❖ Dar respuesta técnica al cliente, facilitando la solución a sus necesidades.

- ❖ Satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de los productos suministrados y servicio prestado, en base de agilidad de respuesta y flexibilidad ante sus necesidades con un criterio de rentabilidad para la empresa.
- ❖ Asesorar al cliente durante toda la vida del producto.
- ❖ Establecer unos procesos capaces de garantizar lo indicado en el punto anterior, en un entorno de mejora continua de los mismos.
- ❖ Motivar el desarrollo personal de nuestros empleados, en los ámbitos técnico profesional, humano y medioambiental.
- ❖ Desarrollar una política de mejora continua para toda la organización, estableciendo anualmente objetivos tendentes a mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, y el desempeño en materia de medio ambiente.
- ❖ Favorecer la comunicación e información interna, de las iniciativas y de la política de calidad y ambiental fomentando su comprensión, desarrollo y cumplimiento, y transmitir a colaboradores y partes interesadas el respeto al medio ambiente.
- ❖ Tomar todas las medidas a nuestro alcance, para contaminar lo menos posible, impedir accidentes con daños ambientales, o para minimizar sus efectos, y disminuir los consumos de productos y energía...
- ❖ Poner a disposición pública esta política.

En definitiva, nuestra filosofía de referencia se basa en los siguientes principios:

- ❖ La satisfacción del cliente es nuestro foco de atención prioritaria, adaptándonos a sus necesidades específicas.
- ❖ Firme voluntad de servicio.
- ❖ El trabajo bien hecho a la primera es la actitud de todos en cada momento.
- ❖ La mejora continua es nuestra base para la competitividad.
- ❖ Orientamos los esfuerzos a la prevención de errores, en lugar de a su control y corrección.
- ❖ La integración con nuestros clientes es el fundamento de nuestra misión, visión y valores, y nuestra gestión se basa en la confianza mutua con ellos.

Jaime Alava García
Presidente del Grupo Alava Ingenieros