



Contratos de Mantenimiento

Alava Ingenieros, S.A es la empresa líder en soluciones de medida y Ensayo en España. Cuenta con más de 50 acuerdos de distribución con diferentes empresas del prestigio de ACS, LDS Test, FLIR Systems, KAYE, TSI, LIGHTHOUSE e IMC entre otros. Está especializada en el suministro de laboratorios completos de ensayo, así como de sistemas de medida que requieren la integración de diversas tecnologías. Alava Ingenieros cuenta con la certificación de calidad ISO9001.

Con oficinas en Madrid, Barcelona, Lisboa y Zaragoza, el grupo Alava Ingenieros comercializa sus soluciones y ofrece sus servicios de instalación, mantenimiento y calibración a través de las sociedades Alava Ingenieros, Alava Ingenieros Telecom, Preditec y MRA.



¿Por qué realizar el mantenimiento...

...y la calibración de los instrumentos de medida?

Como usuario de equipamiento destinado a la realización de ensayos y/o medida de parámetros físicos, conoce los problemas de falta de calidad y repetibilidad en la información proporcionada por el instrumento de medida, así como los debidos a la inoperatividad causada por un fallo o avería.

Muchos usuarios piensan que el equipamiento de ensayos o los instrumentos de medida son elementos pasivos que no requieren cuidados. Nada más lejos de la realidad, ya que cualquier degradación en los componentes significa errores en los resultados e incertidumbre en la operatividad.

En el contexto de adaptar nuestros servicios a sus requerimientos de explotación, **Alava Ingenieros** les ofrece una amplia gama de coberturas para cada una de las modalidades de contrato, y con soluciones adaptadas según sus expectativas con el fin de proteger y asegurar el correcto funcionamiento de sus instalaciones y equipamiento más crítico, minimizando el tiempo de parada y priorizando la programación de las asistencias especiales en aquellos equipos cubiertos por un contrato de mantenimiento y calibración.

Mantenimiento Preventivo

El objetivo principal de las revisiones periódicas es prevenir averías e informar puntualmente al cliente sobre la situación de sus equipos e instrumento, avisando de los cambios preventivos de los componentes más críticos.

El mantenimiento preventivo le permite anticiparse para evitar cualquier fallo o envejecimiento prematuro y si además lo unimos a un proceso de calibración, aseguraremos la repetibilidad en la información proporcionada por sus equipos. El MTBF o tiempo medio entre fallos de su equipamiento e instrumentación se verá incrementado proporcionalmente.

Mantenimiento Correctivo

El mantenimiento correctivo tiene como finalidad la reparación de cualquier elemento eléctrico, electrónico, mecánico o neumático que por desgaste o fallo nos impida continuar con la actividad programada para nuestro equipamiento e instrumentación.

Mantenimiento Integral

El mantenimiento integral indica operatividad, puesto que al estar basado en mantenimiento preventivo, calibración y actividades predictivas, el usuario, durante el tiempo de los inter-mantenimientos, asegura la funcionalidad total de los equipos mantenidos.





Ensayos Ambientales

Contratos de Mantenimiento

Gane eligiendo su mejor contrato. Triunfo asegurado.

	Bronce	Plata	Oro	Diamante	
Descripción	Cobertura	<p>Revisión general: Comprobación de la operatividad de los sistemas y limpieza</p> <p>Informe de diagnóstico</p> <p>10% dto en acciones correctivas para las incidencias identificadas en la revisión</p> <p>10% dto en piezas para las acciones correctivas anteriores</p>	<p>Revisión preventiva anual: incluyendo recambios necesarios para esta revisión</p> <p>Informe de la revisión preventiva</p> <p>Acciones correctivas sin coste de mano de obra durante la vigencia del contrato</p> <p>Tarifa fija de desplazamiento y dietas en todas las acciones correctivas</p> <p>10% dto en formación contratada durante la vigencia del contrato para los equipos o tecnologías cubiertos por éste</p> <p>10% de descuento en sustitución de piezas durante la vigencia del contrato</p>	<p>Revisión preventiva anual: incluyendo recambios necesarios para esta revisión</p> <p>Informe de la revisión preventiva</p> <p>Acciones correctivas sin coste de mano de obra durante la vigencia del contrato</p> <p>Tarifa fija de desplazamiento y dietas en todas las acciones correctivas</p> <p>10% dto en formación contratada durante la vigencia del contrato para los equipos o tecnologías cubiertos por éste</p> <p>20% de descuento en sustitución de piezas durante la vigencia del contrato</p>	<p>Revisión preventiva anual: incluyendo recambios necesarios para esta revisión</p> <p>Informe de la revisión preventiva</p> <p>Acciones correctivas sin coste de mano de obra durante la vigencia del contrato</p> <p>Desplazamientos incluidos</p> <p>10% dto en formación contratada durante la vigencia del contrato para los equipos o tecnologías cubiertos por éste</p> <p>Piezas sustituidas sin coste (Salvo excepción)</p>
	Sin cobertura	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a ala inexperiencia en el manejo de los equipos	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a a la inexperiencia en el manejo de los equipos	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a a la inexperiencia en el manejo de los equipos	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a a la inexperiencia en el manejo de los equipos
	Tiempo de respuesta a las acciones correctivas	Averías existentes en el momento de inicio del contrato	Averías existentes en el momento de inicio del contrato	Averías existentes en el momento de inicio del contrato	Averías existentes en el momento de inicio del contrato. Piezas específicas
	Planificación de la revisión general y/o visita preventiva	Atención telefónica 24 h en horario laboral. Visita in situ: a partir de 7 días desde la confirmación de necesidad de intervención.	Atención Telefónica a lo largo de las primeras 48 h desde la notificación de la incidencia. Visita in situ: 4 días laborables desde la confirmación de necesidad de intervención.	Atención Telefónica a lo largo de las primeras 24 h desde la notificación de la incidencia. Visita in situ: 3 días desde la confirmación de necesidad de intervención.	Atención Telefónica a lo largo de las primeras 24 h desde la notificación de la incidencia. Visita in situ: 2 días desde la confirmación de necesidad de intervención.
	Vigencia	Previo acuerdo con el cliente dentro de los 60 días siguientes a la fecha de la firma del contrato.	Previo acuerdo con el cliente dentro de los 60 días siguientes a la fecha de la firma del contrato.	Previo acuerdo con el cliente dentro de los 60 días siguientes a la fecha de la firma del contrato, siempre y cuando no haya problema de acopio de materiales, en cuyo caso sería coordinado en ese momento	Previo acuerdo con el cliente dentro de los 60 días siguientes a la fecha de la firma del contrato, siempre y cuando no haya problema de acopio de materiales, en cuyo caso sería coordinado en ese momento
	Forma de pago	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso
		Transferencia 60 días ff. La facturación se efectuará a la fecha del acuerdo.	Transferencia 60 días ff. La facturación se efectuará a la fecha del acuerdo.	Transferencia 60 días ff. La facturación se efectuará a la fecha del acuerdo.	Transferencia 60 días ff. La facturación se efectuará a la fecha del acuerdo.



Termografía

Contratos de Mantenimiento



Bronce

Revisión general:
Comprobación de la operatividad de los sistemas y limpieza.

Informe de diagnóstico.

10% de descuento en todas acciones correctivas para las incidencias identificadas en la revisión.

Transporte del equipo al fabricante sin coste en caso que sea necesario realizar alguna intervención correctiva una vez verificado el equipo.

10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato para tecnologías o equipos cubiertos por éste.



Plata

Mantenimiento anual del sistema , incluyendo:
Comprobación del correcto funcionamiento del equipo.
Revisión externa e interna del estado de la cámara termográfica
Chequeo y limpieza de componentes eléctricos, verificación del estado de los componentes mecánicos y ajustes si fueran necesarios.
Limpieza de lentes y ópticas, externas e internas.
Actualización de firmware si fuese necesario.
Verificación y /o re-equalización según sea necesario y para cada rango de temperatura para mejorar la uniformidad de la imagen.
Pruebas de lectura con tarjeta PCMCIA o Compact.
Chequeo de auriculares, alimentador y monitor externos, cables de conexión.
Comprobación del cargador de baterías así como la carga y descarga de éstas.

Contrastación con cuerpo negro con trazabilidad SP hasta 400°C, (Organismo patrón del fabricante en Suecia).

Comprobación del funcionamiento después de las actividades de verificación.

Informe de Revisión y Contraste con resultados de la medida a diferentes temperaturas de la cámara y del cuerpo negro con la desviación correspondiente.

Reparaciones nivel 1: Sustitución de gomas de visores y carcاسas.

10% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y verificación y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.

Transporte del equipo al fabricante sin coste en caso que sea necesario realizar alguna intervención correctiva una vez verificado el equipo.

10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato para tecnologías o equipos cubiertos por éste.



Oro

Mantenimiento anual del sistema , incluyendo:
Comprobación del correcto funcionamiento del equipo.
Revisión externa e interna del estado de la cámara termográfica.
Chequeo y limpieza de componentes eléctricos, verificación del estado de los componentes mecánicos y ajustes si fueran necesarios.
Limpieza de lentes y ópticas, externas e internas.
Actualización de firmware .
Verificación y /o re-equalización según sea necesario y para cada rango de temperatura para mejorar la uniformidad de la imagen.
Pruebas de lectura con tarjeta PCMCIA o Compact.
Chequeo de auriculares, alimentador y monitor externos, cables de conexión.
Comprobación del cargador de baterías así como la carga y descarga de éstas.

Recalibración para asegurar que el equipo cumple con las especificaciones originales.
Calibración para rangos +1500°C cuando aplique.

Comprobación del funcionamiento después de las actividades de calibración. Ensayos conforme a procedimientos de calidad.

Certificado de calibración.

Reparaciones nivel 1: Sustitución de gomas de visores y carcاسas.

20% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y verificación y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.

Transporte del equipo al fabricante sin coste en caso que sea necesario realizar alguna intervención correctiva una vez verificado el equipo.

10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato para tecnologías o equipos cubiertos por éste.

Descripción

Cobertura



Termografía

Contratos de Mantenimiento

Descripción

	Bronce	Plata	Oro
Sin cobertura	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos. Actividades asociadas a la calibración en las instalaciones del cliente. Quedan excluidos: detectores, placas de control, ópticas.	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos. Actividades asociadas a la calibración en las instalaciones del cliente. Quedan excluidos: detectores, placas de control, ópticas.	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos. Actividades asociadas a la calibración en las instalaciones del cliente. Quedan excluidos: detectores, placas de control, ópticas. Certificado de calibración extendido y que incluye los valores de las medidas.
Tiempo de respuesta a las acciones correctivas	Atención telefónica a lo largo de las primeras 48 horas de la notificación de incidencias. Plazo para la revisión general e informe de diagnóstico: 5 días desde la recepción en nuestras instalaciones.	Atención telefónica a lo largo de las primeras 24 horas de la notificación de incidencias. Plazo para las actividades de mantenimiento, verificación y emisión de informe: 10 días desde la recepción en nuestras instalaciones. Los plazos de reparación se reflejarán en la oferta correspondiente. Si respecto al plazo reflejado en la oferta se produce un retraso en la entrega de los equipos superior a 15 días, Alava Ingenieros deducirá un 20% del importe de la reparación.	Atención telefónica a lo largo de las primeras 24 horas de la notificación de incidencias. Los plazos de calibración y reparación se reflejarán en la oferta correspondiente. Si respecto al plazo reflejado en la oferta se produce un retraso en la entrega de los equipos superior a 15 días, Alava Ingenieros deducirá un 30% del importe de la reparación.
Planificación de la revisión general y/o visita preventiva	Previo acuerdo con el cliente.	Previo acuerdo con el cliente. Los plazos de entrega de los equipos calibrados se definirán cuando el cliente comunique a Alava Ingenieros la disponibilidad de los mismos para proceder a realizar las intervenciones contratadas	Previo acuerdo con el cliente. Los plazos de entrega de los equipos calibrados se definirán cuando el cliente comunique a Alava Ingenieros la disponibilidad de los mismos para proceder a realizar las intervenciones contratadas
Vigencia	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.
Forma de pago	Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.	Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.	Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.





Validator 2000: sistema de validación térmica

Contratos de Mantenimiento

Descripción

Bronce

Plata

Oro

Cobertura

Revisión general.
Comprobación de la operatividad de los sistemas y limpieza.

Proceso completo de calibración que incluye:
Calibración AsFound, ajuste de las referencias internas y calibración AsLeft.
Calibración de la unión fría de las SIMs, ajuste y calibración AsLeft (Hasta 3 SIMs).
Calibración y ajuste de las referencias internas de tensión.

Proceso completo de calibración que incluye:
Calibración AsFound, ajuste de las referencias internas y calibración AsLeft.
Calibración de la unión fría de las SIMs, ajuste y calibración AsLeft (Hasta 3 SIMs).
Calibración y ajuste de las referencias internas de tensión.

Mantenimiento anual del sistema, incluyendo:
Comprobación visual para identificar anomalías externas en el equipo.
Verificación de los puertos de comunicación.
Verificación y calibración del reloj interno.
Cambio de la batería del reloj.
Test de pérdida de alimentación para comprobar el estado de las baterías.
Cambio de la batería de back up si es necesario.
Certificado de calibración según ISO17025 trazable DKD.

Mantenimiento anual del sistema, incluyendo:
Comprobación visual para identificar anomalías externas en el equipo.
Verificación de los puertos de comunicación.
Verificación y calibración del reloj interno.
Cambio de la batería del reloj.
Test de pérdida de alimentación para comprobar el estado de las baterías.
Cambio de la batería de back up si es necesario.
Certificado de calibración según ISO17025 trazable DKD.

Mantenimiento anual del sistema, incluyendo:
Comprobación visual para identificar anomalías externas en el equipo.
Verificación de los puertos de comunicación.
Verificación y calibración del reloj interno.
Cambio de la batería del reloj.
Test de pérdida de alimentación para comprobar el estado de las baterías.
Cambio de la batería de back up si es necesario.
Certificado de calibración según ISO17025 trazable DKD.

10% de descuento en todas acciones correctivas para las incidencias identificadas en la revisión.

Acciones correctivas sobre no conformidades menores identificadas durante las labores de calibración y mantenimiento.

Acciones correctivas sobre no conformidades menores identificadas durante las labores de calibración y mantenimiento.

10% de descuento en calibración de la unión fría de las SIMs a partir de la 3ª.

10% de descuento en calibración de la unión fría de las SIMs a partir de la 3ª.

20% de descuento en calibración de la unión fría de las SIMs a partir de la 3ª.

10% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.

10% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.

20% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.

Transporte del equipo al fabricante sin coste para acciones correctivas después de calibración.

Transporte del equipo al fabricante sin coste para acciones correctivas después de calibración.

Transporte del equipo al fabricante sin coste para acciones correctivas después de calibración.

10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato.

10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato.

10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato.

Sin cobertura

Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos.

Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos.

Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos.

Tiempo de respuesta a las acciones correctivas

Atención telefónica a lo largo de las primeras 48 horas de la notificación de incidencias.
Plazo para la revisión general e informe de diagnóstico: 5 días desde la recepción en nuestras instalaciones.

Atención telefónica a lo largo de las primeras 24 horas de la notificación de incidencias.
Los plazos de reparación se reflejarán en la oferta correspondiente.
Si respecto al plazo reflejado en la oferta se produce un retraso en la entrega de los equipos superior a 15 días, Alava Ingenieros deducirá un 20% del importe de la reparación.

Atención telefónica a lo largo de las primeras 24 horas de la notificación de incidencias.
Los plazos de reparación se reflejarán en la oferta correspondiente.
Si respecto al plazo reflejado en la oferta se produce un retraso en la entrega de los equipos superior a 15 días, Alava Ingenieros deducirá un 30% del importe de la reparación.

Planificación de la revisión general y/o visita preventiva

Previo acuerdo con el cliente.

Previo acuerdo con el cliente. Los plazos de entrega de los equipos calibrados se definirán cuando el cliente comunique a Alava Ingenieros la disponibilidad de los mismos para proceder a realizar las intervenciones contratadas.

Previo acuerdo con el cliente. Los plazos de entrega de los equipos calibrados se definirán cuando el cliente comunique a Alava Ingenieros la disponibilidad de los mismos para proceder a realizar las intervenciones contratadas.

Vigencia

1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.

1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.

1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.

Forma de pago

Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.

Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.

Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.



Contadores de Partículas

Contratos de Mantenimiento



Descripción

	Bronce	Plata	Oro
Cobertura	Revisión General: Comprobación de la operatividad de los sistemas y limpieza.	Proceso completo de calibración que incluye: Calibración del tamaño de partículas y test de filtro 0. Determinación de la respuesta del sensor utilizando patrón de partículas. Calibración velocidad de flujo. Determinación de la eficiencia del contador.	Proceso completo de calibración que incluye: Calibración del tamaño de partículas y test de filtro 0. Determinación de la respuesta del sensor utilizando patrón de partículas. Calibración velocidad de flujo. Determinación de la eficiencia del contador.
	Informe de diagnóstico.	Mantenimiento anual del sistema , incluyendo: Comprobación visual para identificar deficiencias externas en el equipo. Comprobación visual interna para identificar piezas sueltas y otras anomalías en el interior del equipo. Lectura de valores de flujo y de los resultados del Test a Filtro 0. Recopilación de los resultados de los test de comparación y ajustes necesarios en la configuración del flujo de aire.	Mantenimiento anual del sistema , incluyendo: Comprobación visual para identificar deficiencias externas en el equipo. Comprobación visual interna para identificar piezas sueltas y otras anomalías en el interior del equipo. Lectura de valores de flujo y de los resultados del Test a Filtro 0. Recopilación de los resultados de los test de comparación y ajustes necesarios en la configuración del flujo de aire.
	10% de descuento en todas acciones correctivas para las incidencias identificadas en la revisión.	10% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.	20% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.
		Transporte del equipo al fabricante sin coste en caso que sea necesario realizar alguna intervención correctiva una vez calibrado el equipo.	Transporte del equipo al fabricante sin coste en caso que sea necesario realizar alguna intervención correctiva una vez calibrado el equipo.
		10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato.	10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato.
Sin cobertura	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos.	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos.	Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las falsas averías imputables a la inexperiencia en el manejo de los equipos.
Tiempo de respuesta a las acciones correctivas	Atención telefónica a lo largo de las primeras 48 horas de la notificación de incidencias. Plazo para la revisión general e informe de diagnóstico: 5 días desde la recepción en nuestras instalaciones.	Atención telefónica a lo largo de las primeras 24 horas de la notificación de incidencias. Los plazos de reparación se reflejarán en la oferta correspondiente. Si respecto al plazo reflejado en la oferta se produce un retraso en la entrega de los equipos superior a 15 días, Alava Ingenieros deducirá un 20% del importe de la reparación.	Atención telefónica a lo largo de las primeras 24 horas de la notificación de incidencias. Los plazos de reparación se reflejarán en la oferta correspondiente. Si respecto al plazo reflejado en la oferta se produce un retraso en la entrega de los equipos superior a 15 días, Alava Ingenieros deducirá un 30% del importe de la reparación.
Planificación de la revisión general y/o visita preventiva	Previo acuerdo con el cliente.	Previo acuerdo con el cliente. Los plazos de entrega de los equipos calibrados se definirán cuando el cliente comunique a Alava Ingenieros la disponibilidad de los mismos para proceder a realizar las intervenciones contratadas.	Previo acuerdo con el cliente. Los plazos de entrega de los equipos calibrados se definirán cuando el cliente comunique a Alava Ingenieros la disponibilidad de los mismos para proceder a realizar las intervenciones contratadas.
Vigencia	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.	1 año a partir de la firma. Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a comunicar la no renovación del mismo, si es el caso.
Forma de pago	Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.	Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.	Transferencia 60 días ff. La facturación se realizará a la fecha del acuerdo.

¿Por qué confiar en nuestros servicios?

En el contexto de adaptar nuestros servicios a sus requerimientos de explotación, le ofrecemos, para cada uno de sus contratos, soluciones adaptadas según sus expectativas: proteger y asegurar el correcto funcionamiento de sus instalaciones y equipamiento más crítico. Los equipos en situación de contrato de mantenimiento tienen prioridad en la programación de las asistencias especiales.

Gestión Conscientes de la importancia que representa la disponibilidad de sus equipos, ponemos a su disposición todas las competencias de nuestros diferentes especialistas, gestionando el parque de máquinas suministradas gracias a la logística del sistema de información de seguimiento de sus equipos.

Rapidez Las diferentes piezas y componentes originales en nuestro stock le garantizan la rapidez de puesta en servicio de su equipamiento averiado sin perder su rendimiento ni fiabilidad de origen.

Flexibilidad Los diferentes tipos de contrato ofrecidos le permiten incluir las prestaciones según sus necesidades (piezas, mano de obra, tiempos de intervención), para poder controlar totalmente sus costes de explotación y llevar una gestión sin sorpresas.

Especialización Los técnicos e ingenieros que enviamos para que realicen el servicio en sus equipos son especialistas en electrónica, electricidad, frío, vibraciones e informática, con conocimientos tecnológicos avanzados, gracias a los que reparan los equipos más recientes e innovadores, actualizando su formación en las instalaciones de los fabricantes de los equipos.

Accesibilidad Nuestra **Línea Directa** telefónica ofrece un acceso privilegiado para los poseedores de un contrato de mantenimiento a través de un equipo de técnicos especialistas, que responde a sus preguntas relacionadas con la utilización. Adicionalmente, el Grupo Alava Ingenieros ofrece su espacio www.alavaingenieros.com, así como del correo email (mantenimiento@alava-ing.es) para poder realizar cualquier tipo de consulta o solicitar cualquier tipo de información.



Servicios complementarios

Adicionalmente, ofrecemos servicios complementarios a los contratos para responder a la evolución de sus necesidades a lo largo de la vida de sus instalaciones:

- Sustitución de piezas de desgaste
- Traslado de su equipamiento
- Realización de instalaciones llave en mano
- Experiencia y recomendaciones para una instalación de alta calidad
- Formación complementaria
- Asesoría y consultoría

Para más información:

www.alavaingenieros.com

Tel.: 91 567 97 00

e-mail: mantenimiento@alava-ing.es



Tecnología a su medida



SGI 2201612

MADRID
Tel.: 91 567 97 00
www.alavaingenieros.com

BARCELONA
Tel.: 93 459 42 50
www.alavaingenieros.com

ZARAGOZA
Tel.: 97 620 09 69
www.preditec.com

LISBOA
Tel.: 21 421 74 72
www.mra.pt