



**Sistema de Comunicaciones de Emergencias y Gestión de Incidentes** para diferentes sectores de actividad, garantizando la gestión, control y seguimiento en tiempo real de comunicaciones e incidencias en situaciones críticas.

- **Comunicación fluida** entre los diferentes usuarios y el Centro de Control de Emergencias
- Mejor **respuesta del servicio** ante cualquier tipo de emergencia
- **Función administrativa** del servicio como instrumento de información para **adaptar** el sistema a las **necesidades del cliente**

El sistema **SCeGI** está compuesto de diferentes **módulos funcionales** o aplicativos:

**Centro de operaciones**

- SCeGI Administrador : administración del sistema y usuarios
- SCeGI Módulo de comunicaciones bidireccional: SMS, EMAIL, RADIO, APP's
- Comunicaciones basado en cartografía
- Recepción, respuesta y seguimiento de las comunicaciones (vía APP profesional, voz o SMS) con los vehículos de emergencias
- SCeGI Gestión de incidentes: seguimiento y documentación de incidencias
- Atención de comunicaciones y notificaciones ciudadanas por telefonía y SCeGI APP Ciudadana
- Grabación de comunicaciones de voz.

**Vehículo profesional**

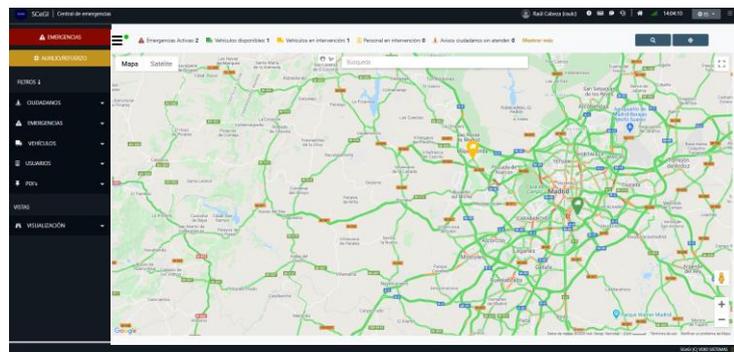
- SCeGI Vehículo : para que los vehículos de emergencia puedan recibir las instrucciones de ruta de navegación, avisos de emergencia y mensajes
  - »Registro de ruta sobre la ubicación del vehículo
  - »Estado del vehículo (vehículo disponible, en intervención, fuera de servicio, salida sin intervención)
  - »Visualizar avisos de emergencia
  - »Creación de mensajes y acceso a noticias
  - »Envío de mensajes SOS

**Usuario profesional**

- SCeGI Profesional: aplicación para el personal de la Central de Emergencias
  - »Envío de alertas de emergencias
  - »Estado del usuario (disponible, en intervención, fuera de servicio, salida sin intervención)
  - »Geolocalización del usuario y mapas de calor
  - »Visualización de mapa de avisos de emergencia
  - »Visualizar avisos de emergencia
  - »Creación de mensajes y acceso a noticias
  - »Envío de mensajes SOS

**Usuario ciudadano**

- SCeGI APP Ciudadano: APP para conectar a los ciudadanos con la Central de Emergencias
  - »Compatible con sistema Android e iOS
  - »Llamadas de emergencias por teléfono u otros medios
  - »Mensajes para notificar una incidencia
  - »Envío de ubicación en caso de extravío o para obtener información



Visualización de usuarios/equipos en Centro de Emergencia



Pantalla de navegación de SCeGI Vehículos



Aplicativo para ciudadanos

## Funcionalidades

### ACCESO WEB

Administración y operación de la plataforma 100% web desde cualquier navegador.

### GESTION DE USUARIOS

Diferentes perfiles de usuario de acceso a la plataforma para funciones de administración y/o operaciones. Acceso seguro mediante usuario/password (Doble factor opcional)

### MOVILIDAD

APPs para la comunicación y recepción de mensajes de emergencia vía datos con y sin conexión a internet

### ENVIO/CONFIRMACIÓN DE AVISOS

Envío al personal y a vehículos las notificaciones de avisos de emergencia o cualquier otra información adicional (noticias o mensajes).

### PARTES DE INTERVENCIÓN

El sistema podrá general partes de intervención a partir del módulo de incidencias. Las incidencias o intervenciones se cumplimentan mediante la presentación de un formulario, que si requiere campos adicionales pueden ser configurados.

### CARTOGRAFIA

Bases de datos (mapas), como Google Maps y Carto-ciudad. Sobre estas cartografía el sistema podrá realizar las operaciones habituales de un sistema de mapping:

- » Gestionar puntos de interés (puntos de interés, calles, edificaciones, etc.).
- » Asociar metadatos o metainformación a referencias geográficas (archivos, imágenes, etc.).
- » Realizar búsquedas de información sobre los mapas.

### COMUNICACIÓN SELECTIVA

Envío de comunicaciones a demanda del operador y/o administrador de la plataforma incluso sin emergencias. Permite que el usuario contacte con las personas claves de forma inmediata y en tiempo real. Puede realizarse a través de llamada telefónica, mensaje de texto, etc.



Gestión de emergencias desde en vehículos

### GESTION

El sistema se puede gestionar desde una o varias consolas o pantallas, configurando los módulos de software que se visualizan en cada una de las mismas.

### ADMINISTRACIÓN DE USUARIO

Medio de contacto por cada usuario. Posibilidad de crear grupos de usuarios

### GESTION DE AVISOS RECIBIDOS

Avisos recibidos a partir de la búsqueda en la base de datos disponible con referencia cartográfica. En función de la respuesta obtenida, se podrá realizar la marcación precisa o aproximada sobre el mapa referenciando el aviso de forma visual (colores) según el nivel o estado de la emergencia. También se visualizará la información asociada a la toma de datos del aviso (fecha, hora local/UTC, medio de contacto APP/voz, ...). Por defecto, el sistema implementa siete estados de emergencia (colores) cuyo significado puede ser configurado por el usuario

### GRABACIÓN

Posibilidad de grabar las comunicaciones de voz de la plataforma

### MULTICANAL

Comunicaciones multicanal y bidireccional hacia los equipos de emergencias: VOZ (fijo y móvil), EMAIL, SMS, APP, RADIO.

### ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS

Registro de dispositivos con información de su estado

### ADMINISTRACIÓN DE VEHICULOS

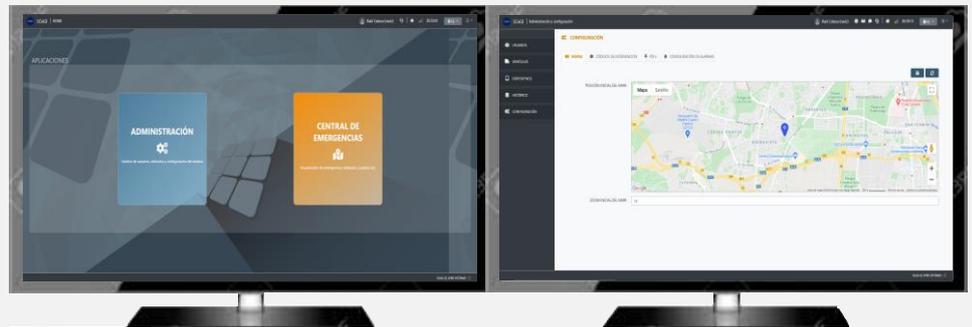
Dispositivo asociado a cada vehículo. Posibilidad de crear sedes de vehículos

### ANALISIS

Registro de log de todas las notificaciones y confirmaciones de los dispositivos del personal para posterior comprobación, seguimiento o autorización.

### HISTORICO

Registro de emergencias, estado de los vehiculos y salidas sin intervención.



Consola de operación del Centro de Emergencias

### GENERACIÓN DE ESTADÍSTICAS

El sistema generará estadísticas para la explotación del sistema desde los datos almacenados correspondientes a los avisos recibidos, notificaciones enviadas, estados de vehículos, tiempo de intervención, número de intervenciones, estados de las emergencias, ubicación de las emergencias, etc.

## Comercialización

### SERVICIO "CLOUD"

- Plataforma scgei.net en la nube.
- Acceso a aplicativos por internet
- Servicio georredundante



### TECNOLOGIA

- Estable
- Alto rendimiento
- Confiable
- Integrable
- Abierta
- Eficiente



Edificio Antalia, Albasanz 16, 28037 Madrid  
915 679 700 | grupoalava.com | alava@grupoalava.com  
MADRID - BARCELONA - ZARAGOZA - LISBOA - DALLAS - MIAMI - LOS ANGELES - LIMA

Copyright © 2000 - 2020 VOID SISTEMAS, S.L.

Todos los derechos reservados.

OCT-2020

www.scgei.net - www.void.es

