



a!ert24

Gestión de Crisis y Notificaciones de mensajes de emergencias en entornos donde la seguridad y la continuidad son críticas para el desarrollo de las actividades y operaciones que llevan a cabo en su negocio

Seguridad - Continuidad



1. Ejecuta la fase de comunicaciones durante una crisis mediante **emisión automática** de mensajes de emergencia multicanal.

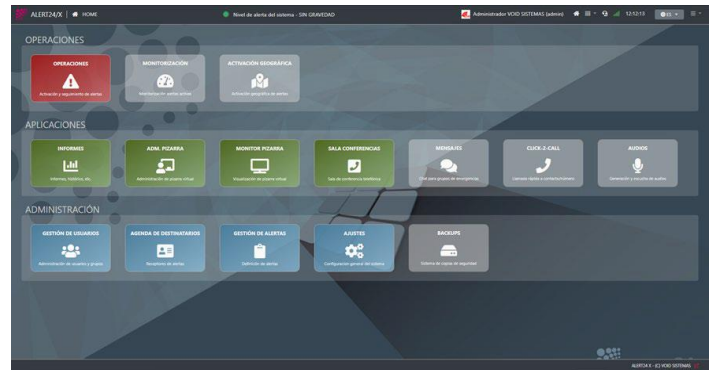


2. Interconecta y coordina a personas y colectivos frente a potenciales **riesgos y amenazas** identificados por la organización.

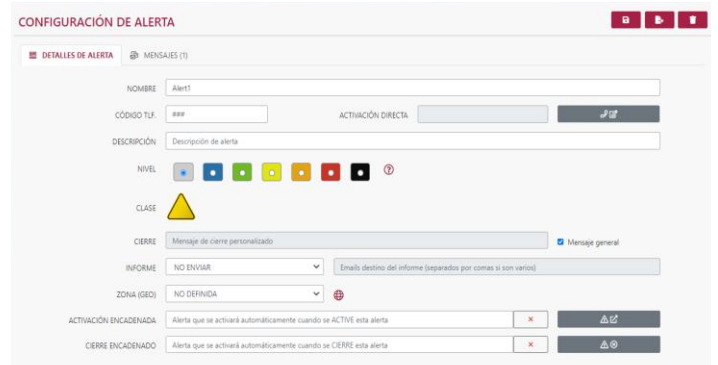


3. Permite analizar y mejorar la gestión de crisis con **medición de tiempos** de comunicación y **respuesta de colectivos**.

Mejora de procesos



Interfaz de ALERT24



Configuración de alertas

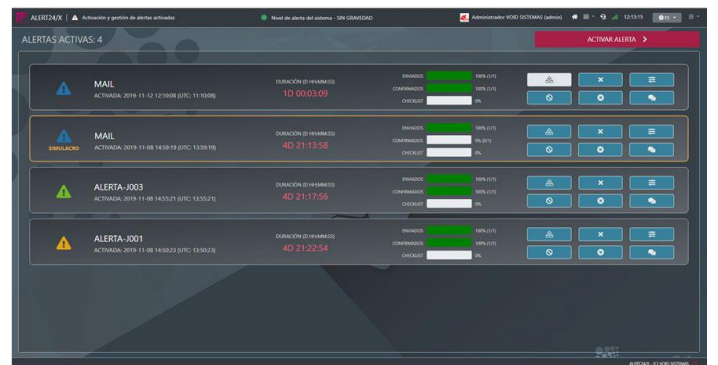
Integración

ALERT24 permite **integrar** o capturar señales, eventos o mediciones de dispositivos hardware o sistemas integrando la mayoría de los **protocolos e interfaces estándar de comunicación** (industrial), siendo la instalación de estos módulos opcionales para cualquier integración.



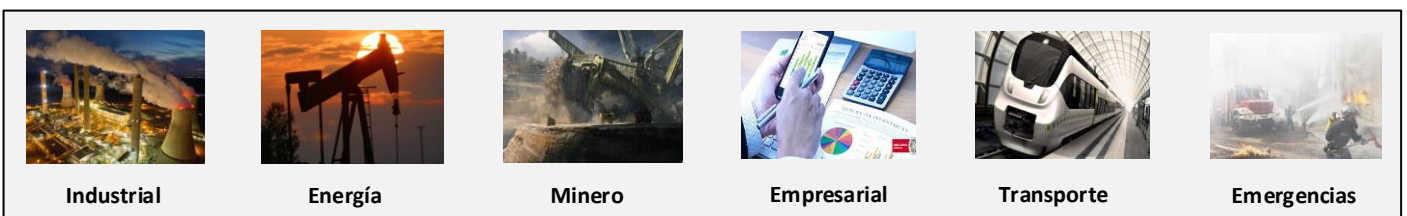
Multiplataforma

ALERT24 es **compatible** con los sistemas Windows o Linux. Los usuarios pueden **acceder al sistema con cualquier navegador web** instalado en su PC, portátil o Mac o bien desde las APPS disponibles para Android e iOS



Activación de alertas

Sectores que opera ALERT24



Funcionalidades

ACCESO WEB

Administración y operación de la plataforma 100% web desde cualquier navegador (cliente ligero). No requiere instalación de software en el equipo del usuario

GESTOR DE CONTACTOS

Agenda de destinatarios de los mensajes de alerta. Varios medios de contacto por cada usuario. Posibilidad de crear grupos de destinatarios

GESTION DE USUARIOS

Diferentes perfiles de usuario de acceso a la plataforma para funciones de administración y/o operaciones. Acceso seguro mediante usuario/password (Doble factor opcional)

CONFERENCIA

Sala de conferencia telefónica para intercomunicar a los integrantes del comité de crisis sin necesidad de estar presentes en Sala.

ANALISIS

Módulo de analítica e informes para valorar la ejecución de las alertas activas y la comunicación de los resultados a responsables

PANEL DE CONTROL

Monitor gráfico de tiempo real del estado de las alertas activas con indicadores y controles visuales

REPOSITORIO DOCUMENTAL

Almacén de documentos (PDF, imágenes, fotos, etc.) que pueden ser enviados como adjuntos en mensajes de alerta con conexión de datos (APPS Smartphones y Tablet, EMAIL)

COMUNICACIÓN SELECTIVA

Envío de comunicaciones a demanda del operador y/o administrador de la plataforma incluso sin alerta activada. Permite que el usuario contacte con las personas claves de forma inmediata y en tiempo real. Puede realizarse a través de llamada telefónica, VoIP, mensaje de texto, etc.

CONSOLA TÁCTIL

Módulo de consola táctil para la activación de alertas y envíos de mensajes de emergencia de forma intuitiva por los operadores a través de un interface específico



Consola táctil

MULTICANAL

Notificaciones y mensajes de alerta como envío multicanal: VOZ (fijo y móvil), EMAIL, SMS, ALERT24 APP, RADIO, AUDIO, ...

MENSAJES FLEXIBLES

Configuración de mensajes fijos o con variables como texto multilinguaje (tecnología TTS) o audio. Opciones de confirmación y repetición de contenidos

SIMULACRO

Posibilidad de realizar simulacros sobre cualquier alerta configurada en el sistema para pruebas, capacitación o entrenamientos

MOVILIDAD

APPS para la gestión de alertas y recepción de mensajes de emergencia vía datos con y sin conexión a internet

ENVIO MASIVO

Envío concurrente de mensajes de emergencia por todos los canales de comunicación disponibles

GRABACIÓN

Posibilidad de grabar las conferencias y/o comunicaciones de voz de la plataforma

PIZARRA DE INFORMACIÓN

Monitor de información publicada por los operadores sobre las emergencias activas para consultar web o telefónicamente

CHAT DE EMERGENCIAS

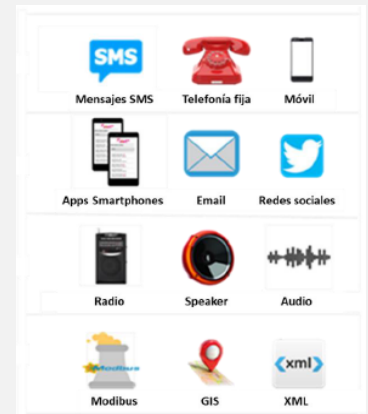
Permite establecer contacto con personas y colectivos claves en situaciones de emergencia. Posibilita también la comunicaciones multicanal en inmediata en tiempo real

CHEKLIST

Módulo (usuarios móviles con APP ALERT24) que permite enviar tareas a los responsables con un checklist, para que puedan marcar en un panel visual su cumplimiento.

POSICIONAMIENTO GIS

Consola cartográfica de instalaciones del cliente. Geolocalización de recursos de emergencia con módulo de posicionamiento GPS. Comunicaciones de emergencia por criterios GIS (distancia, área, perfil)



Canales de comunicación

GESTION DE TURNOS

Permite a un usuario y usuarios móviles (con APP ALERT24) gestionar su estado para poder recibir/confirmar notificaciones del sistema y gestionar su disponibilidad en función de los turnos de trabajo registrados. Todas las notificaciones que se envíen a los usuarios que no estén disponibles podrán ser reenviados a los usuarios de backup si se configura de esta manera.



Pizarra virtual



Chat (Consola web/usuarios APP)

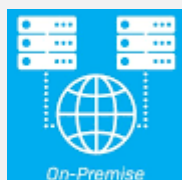


Consola cartográfica

Comercialización

SOLUCIÓN "ON PREMISE"

- Solución alojada en el cliente conectada a su infraestructura de voz (SIP, TDM) y datos.
- Con/sin appliance propietario
- Posibilidad de sistema redundante
- Respaldo en la nube



SERVICIO "CLOUD"

- Plataforma ALERT.net en la nube.
- Posibilidad de hostear la plataforma en la nube privada del cliente
- Servicio georredundante

