

ALERT24:

PRINCIPALES REFERENCIAS EN INSTALACIONES



REFERENCIAS:

Aeropuertos:

Adolfo Suárez Madrid-Barajas

Es el aeropuerto más importante en España, el quinto en la UE y el décimo quinto a nivel internacional en tráfico de pasajeros, carga aérea y operaciones. En 2018, más de 57,8 millones de pasajeros transitaron por el aeropuerto.

ALERT24 trabaja con el aeropuerto desde 2013, con un sistema *cloud*, involucrando a más de 4.600 personas, con 94 alertas configuradas.

Procedimientos: Maniobras, asalto, incendio, etc.

Posibilita la **integración XML**, la **comunicación** por telefonía (80%), SMS, APP y correo electrónico.



Palma de Mallorca

Es el tercer aeropuerto más importante de España y el que recibe más turismo internacional, llegando a superar los 29 millones de pasajeros en 2018.



ALERT24 inició su servicio *cloud* en 2013, con casi 1630 personas involucradas y 46 alertas configuradas.

Procedimientos: Meteo, sabotajes, emergencia sanitaria, accidentes de aeronave por zona, LVP.

Comunicación con envíos por telefonía (60%), SMS, APP y correo electrónico.

Málaga - Costa del Sol

Es el aeropuerto que tiene mayor tráfico de pasajeros en Andalucía, llegando a superar los 19 millones de viajeros en 2018.

En 2015, **ALERT24** inició su actividad en Málaga con un servicio *cloud*, trimestral, con más de 6.360 personas trabajando y 139 alertas configuradas.

Procedimientos: maniobras, asalto, incendio, etc.

La **comunicación** se realiza por envíos de telefonía (87%), correo electrónico (13%). La **activación** se realiza a través del teléfono y del portal web.



*LVP = Procedimiento de visibilidad reducida.

Alicante - Elche

Es el aeropuerto con mayor tráfico de visitantes de la Comunidad Valenciana, llegando a rozar los 14 millones de pasajeros en 2018 y casi 100.000 operaciones diarias.



ALERT24 cloud instalado desde 2014 con el trabajo de más de 1.425 **personas** y 35 **alertas** configuradas.

Procedimientos: Accidentes de aeronaves por zona, emergencia sanitaria, sabotajes, LVP, etc.

Comunicación por teléfono (43%), mail (37%), SMS (17%) y APP (3%). **Activación** a través del portal web, el teléfono y la pizarra virtual.

Fuerteventura

El aeropuerto de Fuerteventura cerró 2018 con más de 6,1 millones de pasajeros, más de 51.500 operaciones y 874 toneladas de mercancía transportada.

El aeropuerto dispone desde 2011, de un equipo físico de **ALERT24 on premise**. A principios de 2019 se ha instalado una instancia (*cloud*) como *backup*. Sistema redundado con 64 alertas configuradas.

Procedimientos: Emergencia sanitaria, accidentes de aeronaves por zona, sabotajes, LVP, meteo.

Comunicación por el envío de voz-telefonía, SMS y correo electrónico.



Vigo

En 2018, el aeropuerto de Vigo gestionó el tráfico de más de 1,1 millones de pasajeros, más de 12.000 movimientos de aeronaves y 1.060 toneladas de carga.



Tiene instalado un equipo físico de **ALERT24 on premise**, desde 2016 con 92 alertas configuradas.

Procedimientos: Sabotajes, emergencia sanitaria, accidentes de aeronaves por zona, meteo, LVP.

Comunicación por el envío de SMS, mail, APP, voz (con 4 líneas analógicas) y radio DMR (con equipo de Radio Broadcast instalado).

Otras infraestructuras:

ALERT24 presta servicios en numerosas infraestructuras en España y en Latinoamérica.



PEMEX

La mayor empresa productora, distribuidora y comercializadora de **petróleo y gas natural** en México.

Es un referente internacional dado que involucra en su proceso a toda la **cadena productiva**.

Tiene instalado un único **ALERT24** físico que integra un equipo **ALERT24** Radio que emite alertas a través de emisora de radio. **Comunicación** también por envío de voz, mail y SMS. Tiene 12 alertas configuradas con el protocolo Modbus.



Puerto de Bilbao

La **Autoridad Portuaria de Bilbao** es dependiente de **Puertos del Estado** y su situación geográfica y su oferta de servicios marítimos regulares, permite su conexión con 800 puertos de todo el mundo, reduciendo los costes de transporte.



Tiene instalaciones de contenedores de última generación y amplia red de servicios de corta distancia con los principales puertos europeos.

Cuenta con **dos equipos** físicos redundantes. El principal activo (*on site*), y el segundo, *backup*.

Cuenta con 28 alertas configuradas. **Comunicación** por envío de voz, mail y SMS.



ZAL Port de Barcelona

La **Zona de Actividades Logísticas** de Barcelona constituye una importante red de gestión de infraestructuras para garantizar la fiabilidad y seguridad del transporte de mercancías y contribuir al tráfico marítimo con servicios de infraestructura con valor añadido a la mercancía.

El **Port de Barcelona** concentra la mayor oferta logística de la Península Ibérica y es líder en el tráfico de contenedores del Mediterráneo.

La **ZAL Port** cuenta con un único **ALERT24** en modalidad de sistema *cloud*.

Tiene habilitadas las comunicaciones por envío de voz, mail, SMS y APP.



ALERT24 también participa en la gestión de otros entornos. En Latinoamérica tomamos como referencia el **Mallplaza**, una de las principales cadenas de centros comerciales, que se han consolidado como grupo empresarial.

Mallplaza



Constituye una cadena de centros comerciales con sede central en Santiago (Chile), con **22 centros comerciales**, repartidos en tres países de la siguiente manera:

- En **Chile**, hay 17 centros comerciales en todo el país: Mallplaza Vespucio, Oeste, Trébol, Tobalaba, La Serena, Los Ángeles, etc.
- En **Perú**, actualmente hay tres centros comerciales en Trujillo, Arequipa y Callao, con dos proyectos de apertura en la capital, Lima para 2020.
- En **Colombia**, hay dos centros repartidos en Cartagena de Indias (El Castillo) y Manizales, con proyecto de apertura en Barranquilla.



ALERT24 prevé para la gestión de este centro comercial, la comunicación por envío de voz, SMS, APP y correo electrónico.